

投标承诺及保修服务措施

2.1 投标承诺：

1). 加强质量管理，健全质量保证体系，严格执行标准和合同，按时提供质量可靠的合格产品。

2). 认真执行“三包”规定。在“三包”有效期内，凡属产品质量问题，严格执行修理、更换、退货的责任规定和合同规定的赔偿责任。

3). 出现产品质量问题，在接到用户通知后，在 24 小时内赶到现场，并做到问题不解决，服务不停止。

4). 随时为买方提供技术培训，技术更新资料，经常进行质量跟踪、访问。

5). 本次投标设备出厂 10 年内，因制造质量引起的损坏事故，由本厂负责无偿修理。

2.2 优惠条款：

1). 免费为买方提供一切所需的技术支持；

2). 免费为买方培训 3~5 名技术人员；

3). 质保期（18 个月）内免费包修本设备；

4). 免费负责设备现场的指导安装、调试投运。

5). 产品终身保修；

6). 长期优惠供应零配件。

2.3 质量保证体系由以下过程组成：

我厂的质量方针：系统管理、质量优先、持续改进、顾客满意。我厂的质量目标：追求完善的质量管理体系，提供优质产品和满意服务；确保产品出厂

合格率 100%，顾客满意率 100%。并通过《质量手册》的文件形式规定了各职能部门领导、管理者代表的职责与权限。

1) 文件和记录的控制。总师办在征集各个关键点、各个层面意见的基础上，编制和协助编制了全国的企业标准，其中包括质量手册、程序文件以及管理标准、作业指导书、流程表格等，使我厂的质量管理体系得以在文件的基础上有效运行。

2) 与顾客有关过程的管理和控制。顾客规定或没有明示的要求、与产品有关的法律法规要求和本厂确定的任何要求等等都要认定和评审；并做好与顾客在产品信息、问询、合同的处理（包括修改）、顾客信息反馈（包括投诉）等方面的沟通；建立顾客档案和顾客信息反馈机制。

3) 设计和开发的控制。设计和开发的策划、输入、输出、评审、验证、确认以及更改的控制等过程都有部署，设立过程提示卡；建立了专门的技术文件档案，强化科技管理。

4) 物资采购的控制。对供方能力进行调查，厂“比质比价小组”作供方评价，并编制《合格供方名册》，设立供方档案；确认采购信息的充分和适宜，然后编制采购计划，实施采购；按一、二、三类物资标准划分和验证；完善仓库管理。

5) 生产和服务提供的控制。策划并确认生产和服务过程，使产品样图、作业指导书、适宜的设备 and 监视测量装置、产品的放行交付后活动处于受控状态；按生产计划组织生产；理顺产品和生产现场的标示和可追溯性；明确生产过程中的顾客财产管理；强调产品的防护措施。

2.4 产品设计过程中的质量保证

1) . 严格按照标书的技术要求及技术协议条款进行产品设计，设计选用材料严把质量关。

2) . 及时同用户及设计院进行图纸会签。

3) . 提供的图纸资料完整，符合施工及维护的要求。

4) . 提供完整的产品说明书，说明书内必须有常见故障判断及维修详细说明。

5) . 提供主要部件的说明书及合格证。

6) . 所有的有关产品的图纸资料均由微机绘出，并向用户提供一套资料软盘。

7) . 整流组装完毕由质检进行如下试验：

- 绝缘电阻测试
- 工频耐压试验
- 控制回路通电试验
- 保护电路动作试验
- 稳流系统模拟试验
- 空载试验
- 全电流短路均流试验
- 水压试验

2.5 售后服务的质量保证

整机组装完毕，通知用户派人学习并参加调试，我厂负责免费为其培训操作维修人员。

我厂有一支专门对外服务的队伍，且都具有中专以上的水平，有丰富的现

场服务经验，可随时为用户提供指导设备安装，调试开车及各种维修服务。

整流装置在工作现场与变压器连接后进行如下试验：

- 外观检查
- 水系统试验
- 控制回路与各配套装置的连机试验
- 保护电路模拟试验
- 稳流系统的调节特性试验

2.6 遵循的技术标准和规范

我们承诺提供符合有关技术协议和工业标准的优质产品。整流器的设计和制造必须遵循的有关标准有：

IEC—146—1、2、3

JB/T8740—1998

GB4940、GB/T13422—92

GB4208—93

GB/T14543—93

JB5836—91

JB5837—91

JB5841—91

JB5833—91 等。

投标单位：西安中凯电力整流设备有限公司

投标代表：

日 期：2011年6月18日